

Bisherige GEMA-Meldung von Konzerten

Die Meldung von Konzerten bei der GEMA durch die Mitgliedsvereine des BDZ erfolgt bislang wie folgt:

- Ein Mitgliedsverein füllt **nach einem durchgeführten Konzert** ein Formular mit der Angabe zum Veranstalter, der Veranstaltung, den erzielten Einnahmen und Besucheranzahl sowie dem Programm aus.
- Dieses Formular wird an den BDZ geschickt, der mit diesen Daten dann die Meldung bei der GEMA durchführt.

Änderung für GEMA-Meldungen von Konzerten

Die GEMA hat nun eine Änderung für die Meldungen beschlossen, so dass die Mitgliedsvereine des BDZ die Meldungen zukünftig selbst über ein Online-Formular innerhalb von 10 Tagen **nach einem Konzert** direkt bei der GEMA über ein Online-Portal durchführen müssen.

Sofern die durchgeführte Veranstaltung durch den Vertrag zwischen dem BDZ und der GEMA abgedeckt ist, erfolgt die Rechnungsstellung direkt über den BDZ und ansonsten über den eigenen Verein.

Für dieses Vorgehen ist es erforderlich, dass sich jeder Verein einmalig bei der GEMA registriert.

Alle Fragen zum GEMA-Portal oder zur Registrierung richten Sie bitte direkt an die GEMA, da der BDZ hier leider nicht weiterhelfen kann:

GEMA KundenCenter
11506 Berlin
Telefon: 030 588 58 999
E-Mail: kontakt@gema.de
Servicezeiten: Mo - Fr: 07:00-18:00 Uhr

Unter <https://www.gema.de/musiknutzer/gsvt/service> bietet die GEMA auch einige Schulungs-Videos an, mit deren Hilfe Sie sich über weitere Details informieren können.

In einer Übergangszeit bis Ende 2022 können Konzerte mit allen erforderlichen Angaben über die E-Mail-Adresse kontakt@gema.de gemeldet werden. Dabei bitte die Angabe der BDZ-Mitgliedsnummer nicht vergessen.

Der BDZ steht Ihnen ebenso noch bis Ende 2022 mit seiner langjährigen Expertin für GEMA-Angelegenheiten zur Seite, wenn Sie Fragen haben, die den bisherigen Meldeweg betreffen. Die Kontaktdaten finden Sie unverändert unter <https://zupfmusiker.de/bdz-der-verband/gema>.

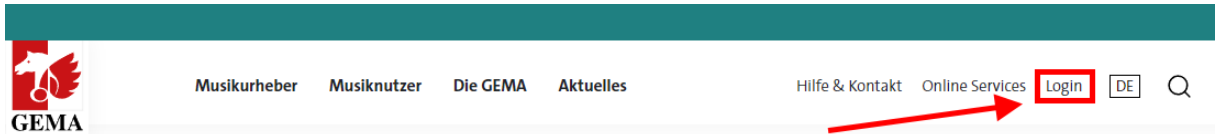
Es wird empfohlen, die **Registrierung** frühzeitig vorzunehmen, damit eventuelle Probleme nicht erst bei einer späteren Meldung eines Konzertes auffallen.

Um den Mitgliedsvereinen des BDZ die Registrierung zu erleichtern, wurden die dazu erforderlichen Schritte auf den folgenden Seiten dokumentiert.

Eine Dokumentation zur **Meldung von Konzerten** erfolgt in einem separaten Dokument.

Registrierung

- Rufen Sie über Ihren Browser das Portal der GEMA über <https://www.gema.de> auf und klicken Sie rechts oben auf **Login**:



- Nach einer Wartezeit, die durchaus 5-10 Sekunden betragen kann, kommen Sie zum Anmeldebildschirm:

Melden Sie sich jetzt an

Benutzername oder E-Mail

Kennwort

Anmelden

[Kennwort vergessen?](#)

Sind Sie noch nicht registriert? [Neuregistrierung](#)

- Wenn Sie sich zum ersten Mal anmelden bzw. registrieren wollen, sind Ihnen die erforderlichen Zugangsdaten natürlich noch nicht bekannt. Klicken Sie daher zuerst auf **Neuregistrierung**.

Registrierung bei der GEMA

- Sie gelangen dann zur Registrierungsseite, auf der Sie Vorname, Nachname und eine E-Mail-Adresse angeben und als Rolle **Kunde** auswählen. Danach klicken Sie auf **Kostenlos registrieren**:

Registrierung

Bitte geben Sie hier Ihre vollständigen Daten ein.

Vorname
Max

Nachname
Mustermann

E-Mail-Adresse
Max.Mustermann@beispiel.de

GEMA Mitglied Kunde

Was unterscheidet die Rollen?

Kostenlos registrieren

[Informationen zur Registrierung](#)

- Danach erhalten Sie einen Hinweis über die erfolgreiche Registrierung. Dabei wurde eine E-Mail mit dem Betreff *Aktivieren Sie Ihren GEMA-Online-Account / Activate your GEMA Online Account* an Sie verschickt, die Sie nach wenigen Minuten in Ihrem E-Mail-Postfach finden sollten:



- Sofern Sie keine E-Mail erhalten haben, prüfen Sie bitte, ob diese vielleicht im SPAM- oder Junk-E-Mail-Ordner Ihres Postfachs einsortiert wurde, oder ob Sie sich bei Eingabe der E-Mail-Adresse vielleicht vertippt haben.

Registrierung bei der GEMA

- In der E-Mail ist ein Link enthalten, den Sie anklicken müssen, um Ihre Registrierung abzuschließen:

Aktivieren Sie Ihren GEMA-Online-Account / Activate your GEMA Online Account



onlineservices@gema.de
An Max.Mustermann@beispiel.de

Antworten Allen ant

***** please scroll down for English version *****

Hallo Max Mustermann,

vielen Dank für Ihre Registrierung im GEMA Online-Portal.

Mit der Vergabe Ihres persönlichen Kennworts aktivieren Sie Ihren Account für die Nutzung der Online-Angebote der GEMA.

Klicken Sie dazu auf folgenden Link:

<https://www.gema.de/portal/app/register/verify/0124fdedfd36>

Sobald Sie Ihr Kennwort gesetzt haben, können Sie sich direkt einloggen.

Der Link ist 4 Wochen lang gültig. Danach wird Ihr nicht aktiver Account gelöscht. Sie können sich unter <https://www.gema.de/register> jederzeit erneut registrieren.

Haben Sie Fragen?

Wir sind rund um die Uhr unter +49 (0) 30 58 9999 58 für Sie erreichbar.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre GEMA

- Danach gelangen Sie zum Abschluss der Registrierung und müssen für Ihr Konto bei der GEMA noch ein Kennwort erstellen bzw. eingeben und bestätigen, wobei die am Rand angezeigten Hinweise für im Kennwort enthaltene Zeichen zu beachten sind:

Registrierung

Bitte vergeben Sie ein Kennwort und schließen Sie damit Ihre Registrierung ab.

Kennwort

Bitte überprüfen Sie die Kennwortregeln.

Kennwort wiederholen

Registrierung abschließen

Kennwortregeln:


- ✗ Mindestens drei der folgenden Zeichenkategorien
 - Großbuchstaben
 - Kleinbuchstaben
 - Ziffer
 - Sonderzeichen (! \$ () { } [] = + - . , ; # ~)
- ✗ Mindestens 10 Zeichen
- ✓ Höchstens 2 gleiche Zeichen aufeinanderfolgend

- Die Registrierung beenden Sie mit einem Klick auf **Registrierung abschließen**.

- Danach gelangen Sie zur Anmeldeseite und geben dort Ihre E-Mail-Adresse und Ihr zuvor gewähltes Kennwort ein:

- Bitte merken Sie sich ihre Zugangsdaten, bestehend aus E-Mail-Adresse und Kennwort, sehr gut bzw. notieren Sie diese und verwahren Sie diese an einem sichern Ort auf. Wenn Sie diese vergessen, kann Ihnen der BDZ leider nicht weiterhelfen und Sie müssen sich an das zuvor genannte GEMA-KundenCenter wenden, sofern die angebotenen Links **Kennwort zurücksetzen** bzw. **E-Mail-Adresse vergessen** nicht weiterhelfen.
- Im nächsten Schritt werden Sie nach Ihrer **GEMA-Kundennummer** und einem **Code** gefragt.
 - Die **GEMA-Kundennummer** für Ihren Verein werden Sie per E-Mail oder Brief vom BDZ erhalten. Diese kann Ihnen auf Anfrage jederzeit wieder durch den BDZ mitgeteilt werden.
 - Der **Code** ist vergleichbar mit einer PIN, die Sie vermutlich vom Online-Banking oder Mobiltelefon kennen. Dieser ist dem BDZ nicht bekannt und wird Ihrem Verein direkt von der GEMA per Brief zugeschickt. Aus Sicherheitsgründen darf die GEMA leider nicht den Code gemeinsam mit der zugehörigen GEMA-Kundennummer verschicken.
 - **Den nächsten Schritt können Sie also erst dann durchführen, wenn Sie sowohl die GEMA-Kundennummer und den Code vorliegen haben.**
 - **Sollte dies noch nicht der Fall, beenden Sie an dieser Stelle bitte unbedingt die Registrierung und setzen diese erst später über das anfangs beschriebene Login fort, wenn die GEMA-Kundennummer und der Code vorliegen.**

- Der Brief, mit dem die GEMA Ihnen den Code mitteilt, sollte in etwa so aussehen:



GEMA • KundenCenter • 11506 Berlin

Datum: [redacted].2022

Telefon: 030 58858999

E-Mail: kontakt@gema.de

Ihr Code für das Onlineportal der GEMA

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns, dass Sie unser Onlineportal nutzen möchten. Damit wir Ihre Kundendaten Ihrem neuen Nutzerprofil im Portal eindeutig und sicher zuordnen können, senden wir Ihnen heute den angeforderten Code:

Code: [redacted] 

Bitte melden Sie sich unter www.gema.de/portal mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Geben Sie anschließend im Bereich #Kundennummer verknüpfen# denoben genannten Code und Ihre Kundennummer ein. Ihre Kundennummer finden Sie auf allen Verträgen und Rechnungen, die Sie von uns erhalten. Sobald Sie Ihr Profil verknüpft haben, stehen Ihnen alle Funktionen des Onlineportals zur Verfügung. Sie können dort rund um die Uhr Veranstaltungen anmelden, Rechnungen herunterladen, Setlists hinterlegen oder Ihre Daten aktualisieren. Probieren Sie es aus!

Wichtig: Bitte bewahren Sie den genannten Code gut auf. Sie können sich damit künftig bei telefonischen Anfragen authentifizieren oder Ihren Mitarbeitern und Kollegen Zugriff auf das Onlineportal ermöglichen.

Sie haben Fragen zum Onlineportal oder benötigen unsere Unterstützung bei der Verknüpfung Ihres Profils? Wir sind telefonisch unter 030 58 99 99 58 oder per E-Mail an kontakt@gema.de gerne für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr GEMA KundenCenter

GEMA
KundenCenter
www.gema.de

Bayreuther Str. 37
10787 Berlin
Telefon 030 50050-999
E-Mail kontakt@gema.de

Der Vorstand
Dr. Harald Heker
(Vorstandsvorsitzender)
Lorenzo Colombini
Georg Oeller

Unsere Bankverbindung
Commerzbank
BIC: DRES DE 33 110
IBAN: DE73 1008 0000 0786 1862 00
GEMA UST-ID-Nr.: DE 136 622 151

Seite 1 von 1

Registrierung bei der GEMA

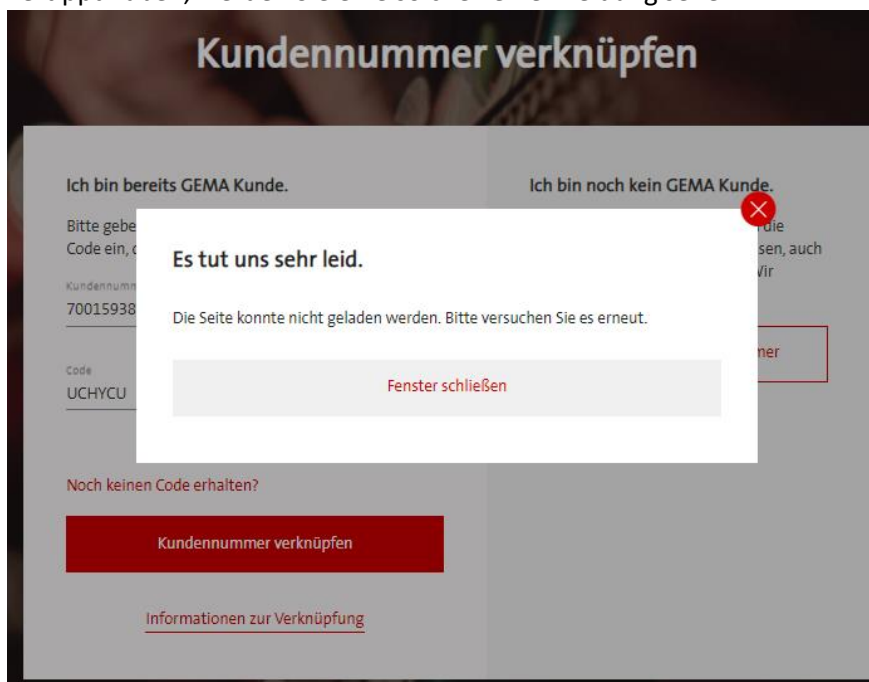
- Wenn sowohl die **GEMA-Kundennummer** und der **Code** vorliegen, können Sie Ihre erste Anmeldung (ggfs. über das anfangs beschriebene **Login**) fortsetzen:

- Nach dem Klicken auf **Login** geben Sie dann bitte die GEMA-Kundennummer und den Code ein und klicken zum Abschluss auf **Kundennummer verknüpfen**.
Wählen Sie bitte **keinesfalls** die rechtsstehende Option **Weiter ohne Kundennummer**:

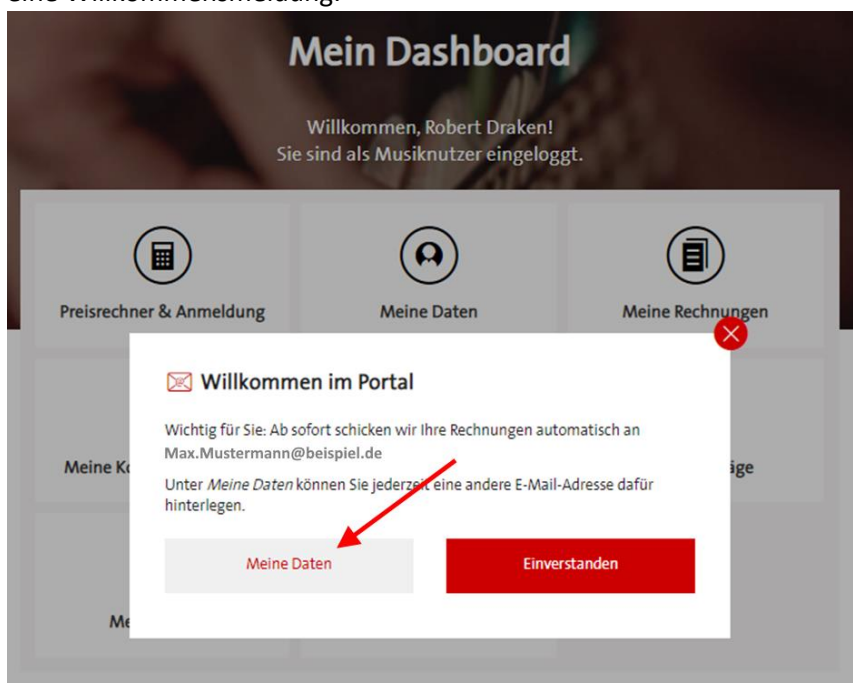
- Dadurch wird Ihr zuvor bei der GEMA erstelltes Konto mit dem Gesamtvertrag des BDZ verknüpft und die Abrechnung Ihrer GEMA-Meldungen kann über den BDZ erfolgen.

Registrierung bei der GEMA

- Sofern Sie die nicht zum Code passende GEMA-Kundennummer eingegeben oder sich vertippt haben, werden Sie eine solche Fehlermeldung sehen:



- Bitte klicken Sie dann auf **Fenster schließen** und kontrollieren Sie, ob die eingegebene GEMA-Kundennummer und der Code korrekt sind.
- Sollte auch dies nicht weiterhelfen, kontaktieren Sie bitte das eingangs genannte GEMA KundenCenter.
- Bei Eingabe einer korrekten **GEMA-Kundennummer** mit dem zugehörigen **Code** sehen Sie eine Willkommensmeldung:



Registrierung bei der GEMA

- Klicken Sie hier bitte zunächst auf **Meine Daten** und kontrollieren Sie in der folgenden Ansicht die für ihr Orchester hinterlegten Daten:

Meine Daten

Meine Nutzerdaten ^

Name: E-Mail-Adresse:

Kundennummer:

Meine Unternehmensdaten v

Meine Telefonnummern v

Meine E-Mail-Adressen v

Meine Adressen + Adresse hinzufügen v

Meine Betriebe v

Meine Bankverbindungen + Bankverbindung hinzufügen v

Verbandsmitgliedschaft + Mitgliedschaft hinzufügen v

Bund Deutscher Zupfmusiker e.V. v

- Prüfen Sie unbedingt, ob die Zuordnung der Verbandsmitgliedschaft korrekt hinterlegt ist, indem Sie den Bereich **Verbandsmitgliedschaft** durch einen Klick auf das kleine Dreieck am rechten Rand aufklappen. Dann sollte als Eintrag **Bund Deutscher Zupfmusiker e.V.** erscheinen.
- Nur bei dieser Verbandsmitgliedschaft-Zuordnung erfolgt die Rechnungsstellung der GEMA für ein von Ihrem Verein gemeldetes Konzert über den Gesamtvertrag zwischen dem BDZ und der GEMA, sofern dieses dadurch abgedeckt ist. Andernfalls würde Ihr Verein die Rechnung selbst erhalten.

Wenn Sie hier angekommen sind: **Gratulation!** Sie haben alle Schritte zur Registrierung und erfolgreichen Anmeldung erfolgreich durchgeführt.